



Rapport annuel 2018-2019

À propos du CERD

Le CERD – Centre et réseau d'indépendance est un organisme sans but lucratif qui fournit une gamme de services, de ressources et de systèmes de soutien en français et en anglais pour les personnes ayant des incapacités physiques, les adultes et les aînés.

Mission

Nous fournissons de l'assistance à la vie autonome et à l'inclusion dans la communauté grâce à des services de soutien et de réadaptation individualisés.

Énoncé de vision

Chaque personne a le soutien optimal qu'il lui faut pour vivre de façon autonome dans sa communauté.

Message de la directrice générale

Le CERD – Centre et réseau d'indépendance a de nouveau affiché de bons résultats au cours de l'exercice 2018-2019. Grâce à notre conseil d'administration dévoué, à nos employés extraordinaires, à nos précieux partenaires et à nos clients remarquables, nous continuons à prendre de l'expansion.

C'est avec plaisir que nous aidons tous nos clients à atteindre leur objectif de continuer à vivre de façon autonome dans leur domicile et leur communauté.

Conseil d'administration

Notre conseil d'administration déploie d'énormes efforts pour s'assurer que le CERD respecte sa mission, son énoncé de vision et ses valeurs. Ses membres aux talents multiples et diversifiés sont dévoués au CERD, à ses programmes, à ses employés et à ses clients. Face à l'évolution rapide du secteur de la santé, le conseil a pris des mesures positives pour assurer la réussite du CERD pour les années à venir.

À l'automne 2017, le conseil a élaboré un nouveau plan stratégique triennal fondé sur une analyse du contexte et une analyse FFPM (forces, faiblesses, possibilités, menaces). Voici un résumé des principales réalisations de 2018-2019 :

Promouvoir la marque CERD pour reconnaissance

- Notre député provincial actuel a visité le CERD avant l'élection provinciale
- On a demandé au CERD de faire une présentation lors du congrès annuel portant sur les AVC

- Le CERD a participé à une présentation lors de la conférence de l'AOSC
- Du nouveau matériel de marketing a été préparé
- Le CERD a participé à une entrevue à la radio de CBC au sujet de l'entretien des trottoirs l'hiver

Explorer des possibilités d'intégration harmonieuse

- Deux organismes ont communiqué avec le CERD en vue d'une intégration future possible
- Le CERD a participé à une soumission de l'équipe Santé Ontario (ESO)
- Le CERD continue de travailler à de nombreuses initiatives régionales en vue d'élaborer des directives de fonctionnement standard pour les programmes

Rétention des ressources humaines

- Le CERD a fait partie du groupe de travail du RLISS du Nord-Est chargé de se pencher sur la crise liée aux préposés aux services de soutien à la personne
- Le CERD a parrainé des étudiants dans le cadre d'un cours de préposé aux services de soutien à la personne en collaboration avec l'école St. Albert
- Le CERD a dirigé deux initiatives de formation régionales; une pour les travailleurs de première ligne et l'autre pour les superviseurs
- Le CERD a accepté des étudiants supplémentaires en stage

Solliciter pour plus de financement

- Le CERD a continué de solliciter une augmentation du financement de base et obtenu une hausse de 2 % après huit ans sans augmentation
- Le CERD a reçu des fonds supplémentaires dans le cadre du programme de soutien à la vie autonome pour aînés à risque élevé cette année

Améliorer l'infrastructure et la technologie

- Les ordinateurs désuets ont été remplacés
- Un plan de correction lié à la cybersécurité a été élaboré et mis en œuvre
- Des améliorations ont été apportées au logiciel GoldCare
- On a terminé la peinture et les revêtements de sol à l'emplacement de la rue Haig
- De nouvelles tables de pique-nique accessibles ont été achetées

Assurer que le fonctionnement du CERD soit homogène

- Le CERD est membre du comité directeur UCUP (Un client, un plan)
- Un nouveau modèle d'établissement des horaires a été instauré pour notre programme de logement avec services de soutien
- Les employés non syndiqués ont fait l'objet d'une restructuration afin que les bonnes personnes soient au bon endroit au sein du CERD
- Notre modèle d'orientation a été repensé

Devenir un centre reconnu d'excellence

- Le CERD a reçu un nouvel agrément pour trois ans de la CARF International
- 98 % de nos clients sont satisfaits de nos services

- Notre unité de soins de transition a fait l'objet de commentaires positifs de clients et de partenaires

Conseil d'administration

Todd Robson – Président
Andrew Olivier – 1^{er} vice-président
Andrée Lacroix – 2^e vice-présidente
Allan Lamothe – Trésorier
Claire McChesney – Administratrice
D^{re} Shelley Watson – Administratrice
David Szczepaniak – Administrateur
Nicole Sykes – Administratrice
Lesley Yeomans – Administratrice
Janice Clarke – Administratrice
Angela Nahwegahbow – Administratrice

Mises à jour concernant les programmes

Notre Centre de formation à la vie autonome est très recherché par les adultes ayant des incapacités physiques et ceux qui se rétablissent à la suite d'un AVC. Cette année, nous avons ajouté deux nouveaux programmes d'exercice, soit G.R.A.S.P – TM – Graded Repetitive Arm Supplementary Program et Stronger 4 Longer.

Deux des programmes que nous dispensons depuis le plus longtemps, soit les Services d'auxiliaires à domicile et le programme de logement avec services de soutien pour les adultes ayant des incapacités physiques, fonctionnent toujours avec le nombre maximal de clients et de longues listes d'attente. Le CERD est très fier de continuer à faire la promotion de la philosophie axée sur la vie autonome dans le cadre de ces programmes.

Les plus nouveaux programmes que nous offrons aux adultes plus âgés et aux aînés continuent de prendre de l'expansion. Nous avons reçu du financement pour l'expansion des services de soutien à la vie autonome pour aînés à risque élevé cette année. À l'échelle régionale, de concert avec nos partenaires, nous avons dépassé les objectifs ayant trait aux services de soutien à la personne pour les aînés dont l'état est de faible gravité. Il y a toujours une liste d'attente de plus en plus longue pour les services d'aide à domicile. Tous ces programmes aident les personnes à rester dans leur demeure le plus longtemps possible.

Notre unité de soins de transition et nos deux unités de soins collectifs avec services supplémentaires aident notre hôpital partenaire, Horizon Santé-Nord (HSN), à régler les problèmes continus de surcapacité.

Notre programme de soins de transition post-AVC continue de prendre de l'expansion ici à Sudbury et dans toute la région. Le CERD aide de plus en plus de personnes dans le cadre de cet important service.

Équipe de direction

Marie Leon – Directrice générale
Carmen Sampson – Gestionnaire des services à la clientèle
Kim Sliede – Gestionnaire des services administratifs
Diane Loyer – Superviseure des services à la clientèle
Ian Burcher – Superviseur des services à la clientèle
Paul McDowell – Superviseur des services à la clientèle
Gaëtan Larocque – Superviseure des services à la clientèle
Nathalie Hall – Superviseure des services à la clientèle
Aaron St. Pierre – Superviseur de la planification des horaires
Johanne Ramsay – Adjointe de direction

Plan opérationnel

L'équipe de direction du CERD continue de travailler à son plan opérationnel pluriannuel. Au cours du dernier exercice, le groupe a accompli plusieurs choses, que je suis heureuse de signaler :

- Nouvel agrément de la CARF
- Plans d'action complétés à la lumière des résultats du sondage sur la satisfaction
- Élaboration d'un programme de formation sur la sensibilité pour les employés
- Élaboration et mise en œuvre du plan d'amélioration de la qualité de la CARF
- Mise à jour de politiques, de processus et d'autres documents

Certains aspects du plan opérationnel visent à assurer la qualité des services à notre clientèle et le maintien en poste de notre précieux personnel.

Ressources humaines

Les organisations des quatre coins de l'Ontario doivent toujours composer avec la pénurie de préposés aux services de soutien à la personne, Sudbury ne faisant pas exception. Le CERD poursuit sa campagne de recrutement dynamique et ses efforts ont porté fruit. La concurrence est forte tant de la part d'organismes sans but lucratif que d'entreprises à but lucratif et le CERD cherche d'autres moyens de récompenser ses employés et de faire du CERD un employeur de choix.

À l'heure actuelle, notre organisme compte 152 employés, 26 % du personnel de première ligne étant à temps plein. Le CERD reconnaît que pour garder ses employés, il doit offrir un poste à temps plein au plus grand nombre possible d'entre eux. C'est ce qu'il fait dans la mesure de ses moyens.

Le CERD s'est engagé à faire en sorte que les employés de première ligne reçoivent une bonne formation. En 2018-2019, nous avons été en mesure d'offrir des programmes de formation obligatoires en prévention des crises et en intervention, en soins du dos, en premiers soins, et en soins des intestins et de la vessie. Le CERD a désormais un formateur interne en premiers soins. On a également offert de la formation dans les domaines suivants :

- Limites professionnelles
- Commérage au travail
- Compétence culturelle

- Persuasion en douceur
- Premiers soins en santé mentale
- Sécurité culturelle pour les Autochtones
- Diabète
- Véritables couleurs
- Approche positive à l'égard des soins

La cérémonie annuelle de reconnaissance des employés du CERD a été un autre événement marquant. Au total, 48 employés se sont réunis pour célébrer ceux qui avaient atteint un jalon quant à leurs années de service et les lauréats d'autres prix. Voici les personnes qui ont été à l'honneur cette année.

Employé de l'année : Justin Jeanveau

5 ans de service : Nathalie Hall, Kylie Gervais-Mallek, Casey Holmes, Heather Koltun

10 ans de service : Jackie Lafleur, Geoff MacQueen

30 ans de service : Gaëtan Larocque, Diane Loyer, Shalene Bonhomme

Prix décernés par les pairs : Matthew Gridley (Services administratifs), Ashley Fragomeni (Approche), Anthony Blimke (Logement avec services de soutien), Justin Jeanveau (CSC/TSR)

Prix FISH (votes des clients) : Équipe de direction – Diane Loyer; Autre soutien – Robyn O'Hara; CSC/TSR – Marc Chretien; Assistante à la vie autonome – Ailyse Bazinet; Pour sa présence – Sue Trapasso; Pour agrémente la journée – Marc Chretien; Pour son attitude positive – Ginette Thaxter; Pour sa joie de vivre – Jackie Lafleur

Le succès de notre organisme repose sur ses employés, et la qualité des services qu'ils dispensent à nos clients est véritablement exemplaire.

C'est avec plaisir que je signale que nous avons maintenu notre niveau de satisfaction du personnel de 98 %.

Autres points saillants

Notre Journée annuelle d'indépendance a une fois encore été une réussite. Cet événement a eu lieu le 24 août 2018, une journée extrêmement chaude! Les clients, les membres du personnel et les familles ont été enchantés par le spectacle du groupe Lennie's Garage. Les petits comme les grands se sont bien amusés. Il y avait une foule d'activités : bingo, bataille d'œufs, lavage de fauteuils roulants, cabine photos, fabrication d'une matière visqueuse, concours de « lip-sync », plein d'activités pour les enfants et, bien sûr, notre table à un sou et notre prix de présence.

Notre dîner de Noël annuel pour les clients a eu lieu à la Salle des Métallos le 4 décembre 2018. L'endroit était rempli à craquer de joyeux convives! En plus d'un délicieux repas, il y a eu un jeu-questionnaire sur Noël, un bingo de Noël et les cantiques de Noël chantés en cœur traditionnels. Le plaisir était à l'honneur!

Prix d'indépendance Craig Noble

La lauréate du prix d'indépendance Craig Noble cette année est Jalee Pelissier. Jalee est une étudiante de deuxième année du Programme Assistant de l'ergothérapeute et assistant du physiothérapeute du Collège Boréal. Jalee a la dystrophie musculaire, mais elle dit que ce n'est pas ce qui la définit. Elle a comme devise que rien ni personne ne peut la décourager.

Jalee est membre du comité consultatif sur l'accessibilité de la Ville du Grand Sudbury. Elle espère que sa participation au sein de la communauté donnera lieu à des changements positifs pour les personnes ayant des incapacités physiques.

L'année dernière, la Fondation Rayons de soleil a réalisé un de ses souhaits. Jalee a rencontré une de ses idoles, Niall Horan. Elle dit que ça a été le plus beau jour de sa vie et que la réalisation de son rêve a eu une incidence positive et a changé sa vie. Cela lui a donné encore plus de force, de courage et d'espoir. Elle est devenue porte-parole pour cette fondation. Elle parle ainsi de son rêve et du travail que fait la fondation, et elle inspire d'autres personnes à ne pas abandonner leurs rêves.

Selon Meagan Burnside-Holmes de Dystrophie musculaire Canada, Jalee est une ambassadrice pour sa communauté, pour elle-même et pour les autres. Elle ne rate jamais une occasion de sensibiliser les gens à sa propre incapacité physique ou à celle d'autres personnes qui ne sont pas en mesure de se faire entendre. En effet, elle prend la défense de tous ceux et celles qui ont de la difficulté à le faire. Tout ce que Jalee accomplit, elle le fait avec positivisme, vigueur, détermination et dynamisme.

Dans sa demande, Jalee a indiqué qu'elle est une jeune femme qui aime sa famille et ses chiens. Une personne qui désire être l'instigatrice de changements positifs pour les personnes ayant des incapacités physiques. Une personne qui a comme passion de sensibiliser davantage les gens à la dystrophie musculaire et de recueillir des fonds dont on a grandement besoin. Une fille qui veut vivre pleinement sa vie tout en changeant les choses. Je n'aurais pas pu mieux le dire!

Félicitations Jalee! Nous te souhaitons beaucoup de succès dans tout ce que tu entreprendras tout au long de ton cheminement!

Bénévole de l'année

Lorsqu'il se produit une tragédie, nous avons de l'empathie pour la personne qui survit, mais la plupart des gens sont d'avis qu'ils ne peuvent jamais vraiment comprendre ce que cette personne vit à moins que ça leur arrive à eux-mêmes. Le 22 avril 2018, cela est arrivé à un de nos collègues. Pendant qu'il promenait ses deux chiens, Claude Leblanc, travailleur de soutien à la réadaptation au CERD depuis longtemps, a eu un AVC, tout comme les personnes qu'il aidait à se réadapter.

Respectant bien son programme de rétablissement, il a été un patient idéal. Il était déterminé à prendre du mieux et il savait quoi faire. Nous le taquinions d'en faire trop en examinant son travail de l'intérieur. Claude a trouvé intéressant que malgré ses connaissances sur le rétablissement à la suite d'un AVC, en suivant son programme de réadaptation physique, il a fait les mêmes erreurs que celles qu'il veillait à ce que ses propres clients ne commettent pas. « Plus facile à dire qu'à faire » est devenu l'expression du jour. Claude a persévéré, améliorant lentement son équilibre et l'usage de sa main tout en luttant contre la fatigue au quotidien. Seulement trois mois après son AVC, Claude, qui est un musicien talentueux, a donné un concert avec sa troupe de percussionnistes. Peu de temps après,

Claude a partagé le fruit de sa nouvelle expérience en devenant animateur bénévole dans le cadre du programme de thérapie de groupe GRASP, ainsi qu'au sein du groupe de soutien et de formation La vie après un AVC^{MC} du CERD. Ses clients sont devenus ses pairs et il a donné un des plus beaux cadeaux qui soient, la compassion. Nous remercions Claude d'avoir fait don de son énergie à un moment de sa vie où c'était une ressource encore plus précieuse.

Mot de la fin

Le dernier exercice a été couronné de succès grâce à la communauté du CERD. Il y a de nombreux remerciements à faire! Merci aux membres de notre conseil d'administration qui démontrent continuellement leur passion et leur engagement à l'endroit de notre organisme. Merci à notre équipe de direction qui envisage les possibilités et fait face aux défis avec une attitude positive. Merci à nos employés qui sont toujours là pour nos clients. Merci à nos bailleurs de fonds qui perçoivent la valeur des services du CERD et qui continuent à nous soutenir. Merci à nos partenaires qui nous aident à remplir notre mission visant à offrir des services intégrés harmonieux. Et, avant tout, merci à nos clients qui nous accueillent chaque jour dans leur vie et leur domicile. C'est un honneur de vous servir et de vous soutenir!

Si vous pensez que la dernière année a été occupée, attendez de voir ce qui va se passer en 2019–2020! Ce sera le 40^e anniversaire du CERD et nous avons bien l'intention de célébrer! Au cours de sa 40^e année, le CERD honorera son passé, célébrera le présent et envisagera l'avenir. Et, pour vous mettre l'eau à la bouche... nous prévoyons encore plus d'activités pour la Journée d'indépendance qui sera soulignée en grand cet été – encore plus de plaisir en perspective!

J'entrevois une croissance accrue, et encore plus de possibilités et de changements en 2019-2020. Et je serai heureuse de travailler avec vous pour que tout cela se réalise!

Bailleurs de fonds :

- Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est (RLISS du Nord-Est) et gouvernement de l'Ontario
- Ministère de la Santé – Division de la santé communautaire
- HRSCD/RHDCC

Adhésions :

- Ontario Non Profit Housing Association (ONPHA)
- Northern Independent Living Association (NILA)
- Ontario Association of Independent Living Services Providers (OAILSP)
- Association ontarienne de soutien communautaire (AOSC)

Comités :

- Réseau régional des soins à domicile et en milieu communautaire du Nord-Est
- Comité régional d'aide à la vie autonome du Nord-Est
- Réseau des soins à domicile et en milieu communautaire de Sudbury Manitoulin
- Réseau d'AVC du Nord-Est
- Comité régional des services de PSSP (faible gravité) du Nord-Est
- Comité régional des services de relève du Nord-Est
- Comité directeur UCUP (Un client, un plan)

- Comité consultatif de l'école St. Albert
- Groupe de travail sur les PSSP du RLISS du Nord-Est
- Sous-groupe provincial sur les niveaux de soins
- Comité de travail opérationnel régional (faible gravité) du Nord-Est
- Comité consultatif du programme de préposé aux services de soutien à la personne du Collège Cambrian

Donateurs :

Loretta Benedetti

Howard Illsley

Christine Von Maydell

Reginald et Helen Kusnierczuk

Benito et Maria Pividor

Ines Fabbro

Iris et Real Duhaime

Famille Oppedisano

Celine Gaudet

Mary Andrews

Ed et Carin Morris

Pietro Oppedisano

Arthur et Mary Jo Dowdall

Luca Renelli

Terry et Marylen McKenzie

Ornella Marcantognini

Irma Bazzul

Andrée Lacroix

Joe Natale

Arthur J. Gallagher

Bassis & Carter

Brunet McFadden Professional Corp.

Integrity Management Consulting Group

Myles Property Management Inc.

Northern Communications

Irene Dembek

Succession de Claudette Tackman

Paul A Hatzis

Richard et Marie Leon

Brent Beaton

Craig Runciman

Pauline Lamothe

Jocelyne Heneberry

David et Renata Pylatuk

Elizabeth Lamothe

Bernie et Lana Roy

Stephanie MacNeil

Comité des activités sociales du personnel de
LEPSS

Terance et Marylen McKenzie

Lucien et Claudette Rheault

Succession de Rosemarie Walford

Frank Principe

Sylvia Donato

Gary et Velia Serafini

Giuseppina Cotesta

Eddy et Lisa Picco

Anastasia Rioux

Christina Martin

Nicole Whittke

Deanna MacLennan

Maurizio De Poli

HISTORIQUE DE L'ORGANISME

- 23 mai 1979** Constitué à Sudbury, Ontario, par des consommateurs et leur famille en vue d'offrir à des adultes ayant des incapacités physiques la possibilité de vivre ailleurs que dans une institution
- 1^{er} juillet 1979** Enregistrée en tant qu'organisme de bienfaisance
- Mars 1982** Financement reçu du ministère des Services sociaux et communautaires de l'Ontario pour le premier Programme de logement avec services de soutien pour des adultes ayant des incapacités physiques
- Décembre 1983** Des budgets d'immobilisations et de fonctionnement ont été approuvés par la Société canadienne d'hypothèques et de logement fédérale et le ministère du Logement de l'Ontario pour l'établissement d'un centre de ressources et d'un ensemble d'habitations collectives qui constituerait un deuxième emplacement pour des logements avec services de soutien
- Janvier 1984** La propriété de l'école St. Cecilia a été achetée grâce à l'argent recueilli dans le cadre d'activités de collecte de fonds en vue de développer un centre de ressources pour permettre aux personnes ayant des incapacités physiques de s'y rendre pour apprendre à vivre de façon autonome
- 1^{er} octobre 1984** Début de la construction d'un nouvel immeuble d'appartements
- 1987** Financement reçu pour fournir des services d'auxiliaires au domicile de personnes ayant des incapacités physiques aux quatre coins de la Ville de Sudbury
- 1996** Financement reçu pour fournir des services à des étudiants du centre pour besoins particuliers du Collège Cambrian
- Juin 2001** Financement reçu, sur une période de deux ans, de la Fondation Trillium de l'Ontario pour l'établissement d'un Centre parascolaire pour les jeunes ayant des incapacités physiques
- Juin 2003** Changement officiel de nom, qui est devenu CERD Centre et réseau d'indépendance, pour qu'il corresponde mieux à nos nouveaux énoncés de mission et de vision
- Septembre 2005** Financement reçu du ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour l'élargissement des services à la région de Manitoulin-Espanola
- Novembre 2009** Financement reçu du RLISS du Nord-Est (Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est) pour un nouvel emplacement pour des logements avec services de soutien sur la rue Mont Adam à Sudbury
- 2010 - 2011** Financement reçu du RLISS du Nord-Est pour la mise à l'essai d'un Programme de soins de transition post-AVC

- 2011 - 2012** Financement reçu du RLISS du Nord-Est pour la première unité de soins collectifs avec services supplémentaires dans notre immeuble de la rue Haig
- 2012 - 2013** Cessation des services à la jeunesse et de soutien par des pairs
- Financement reçu du RLISS du Nord-Est pour des services de soutien à la vie autonome dans les secteurs suivants : centre-ville, ouest, Gatchell, Moulin à fleur et Donovan
- Financement reçu du RLISS du Nord-Est pour que la Maison Field soit convertie et devienne la Maison Donato pour la prestation du Programme de soins de transition post-AVC
- 2013 - 2014** Financement permanent reçu du RLISS du Nord-Est pour le Programme de soins de transition post-AVC
- Financement reçu du RLISS du Nord-Est pour l'élargissement de notre Programme de soins de transition post-AVC à l'échelle régionale en collaboration avec NILA (Northern Independent Living Association); on demande au CERD d'assurer la surveillance du financement et des statistiques pour le programme régional
- Financement reçu du RLISS du Nord-Est pour une deuxième unité de soins collectifs avec services supplémentaires dans notre immeuble de la rue Haig
- Financement reçu du RLISS du Nord-Est pour l'élargissement des services de soutien à la vie autonome aux secteurs Copper Cliff et Walden
- 2015 - 2016** Financement reçu du RLISS du Nord-Est pour des services de soutien à la vie autonome « virtuels »; on demande au CERD d'assurer la surveillance du financement et des statistiques pour le modèle virtuel
- Financement reçu du RLISS du Nord-Est pour des services de soutien à la personne – état de faible gravité dans les secteurs suivants : centre-ville, ouest, Gatchell, Moulin à fleur, Donovan, Copper Cliff et Walden; on demande au CERD d'assurer la surveillance du financement et des statistiques pour le programme régional de services de soutien à la personne – état de faible gravité
- CERD a reçu un agrément de trois ans de CARF International
- 2016 - 2017** Cessation des services d'approche à Sudbury Ouest
- Financement reçu du RLISS du Nord-Est pour des services de relève dans les secteurs suivants : centre-ville, ouest, Gatchell, Moulin à fleur, Donovan, Copper Cliff et Walden; on demande au CERD d'assurer la surveillance du financement et des statistiques pour le programme régional
- Financement temporaire reçu du RLISS du Nord-Est pour la mise à l'essai d'une unité de soins de transition sur la rue Haig; la Maison Donato est convertie pour offrir des logements avec services de soutien
- 2017 - 2018** Financement reçu du RLISS du Nord-Est pour des services ménagers dans les secteurs suivants : centre-ville, ouest, Gatchell, Moulin à fleur, Donovan, Copper Cliff et Walden
- CERD a reçu un agrément de trois ans de CARF International

Sources de recettes du CERD 2018-2019

Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	9,330,815 \$
Financement ponctuel	9,046 \$
Immeuble d'appartements du ministère de la Santé	240,056 \$
Paiements à l'acte	141,887 \$
Conseil et dons	13,212 \$

Répartition du financement du Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	
Formation à la vie autonome/services d'approche	1,374,187 \$
Services de soutien à la vie autonome	4,026,274 \$
Programme régional de soins de transition post-AVC	1,041,138 \$
Faible gravité	2,096,100 \$
Relève	363,827 \$
Unité de réintégration	352,000 \$

Clients servis	2017-2018	2018-2019
Formation à la vie autonome/services d'approche	263	195
Services d'aide à la vie autonome	40	46

Heures de service (en milliers)	2017-2018	2018-2019
Formation à la vie autonome/services d'approche	24,7	23,5
Services d'aide à la vie autonome	24,8	24,4

Programme régional de soins de transition post-AVC (six emplacements, année complète)	2017-2018	2018-2019
Clients servis	677	634
Nombre de connexions avec les clients par l'intervenante-pivot	8 232	7 567

CERD - CENTRE ET RÉSEAU D'INDÉPENDANCE

Bilan des opérations

Exercice se terminant le 31 mars 2019, avec données comparatives de 2018.

Résultats d'exploitation	2019	2018
Recettes	9,604,128 \$	8,657,771 \$
Dépense	9,646,915 \$	8,652,583 \$
Excédent (déficit) des recettes sur les dépenses	-42,787 \$	5,188 \$

Bilan

Exercice se terminant le 31 mars 2019, avec données comparatives de 2018.

	2019	2018
Actifs		
Actifs actuels	1,059,178 \$	631,976 \$
Immobilisations	958,836 \$	1,099,681 \$
Investissement à long terme	48,788 \$	100,564 \$
Actifs restreints	301,339 \$	333,043 \$
	2,368,141 \$	2,165,264 \$
Passifs et soldes de fonds		
Passifs à court terme	967,543 \$	603,260 \$
Apports en capital reportés	425,084 \$	453,276 \$
Emprunt hypothécaire	37,918 \$	128,345 \$
Soldes de fonds	937,596 \$	980,383 \$
	2,368,141 \$	2,165,264 \$